



### Техническое задание

#### На услуги по сопровождению и развитию Информационной системы

1. Предмет договора: ежемесячное оказание услуг по сопровождению и развитию Информационной системы.
2. Место оказания услуг: г. Новороссийск, ул. Сухумское шоссе, 17А
3. Срок оказания услуг: январь-декабрь 2020г.
4. Список оказываемых услуг:

№	Наименование и объем Услуг
1	Обеспечение качественного и бесперебойного функционирования Информационной системы Заказчика.
2	Администрирование серверного программного обеспечения и сервисов Информационной системы Заказчика (базы данных, телефония, электронная почта, терминальный доступ, доступ в Интернет, антивирусная защита, виртуализация, резервное копирование, восстановление данных и т.д.).
3	Эксплуатационные, ремонтные, профилактические и иные работы, в целях поддержания и восстановления работоспособности серверного (серверы и системы хранения данных) и сетевого оборудования (коммутаторы, маршрутизаторы, точки доступа, межсетевые экраны) Информационной системы Заказчика.
4	Организация резервного копирования данных Информационной системы Заказчика.
5	Обслуживание компьютеров (рабочие станции, ноутбуки, моноблоки, тонкие клиенты) Информационной системы Заказчика.
6	Установка и настройка программного обеспечения на переносных или локальных рабочих местах пользователей Информационной системы Заказчика.
7	Поддержка и консультация пользователей Информационной системы Заказчика.
8	Поддержка должного уровня информационной безопасности и защиты корпоративной информации Информационной системы Заказчика.
9	Общение с третьими лицами (поставщиками, интернет- провайдерами, 1С-специалистами, техподдержкой банка и т.д.) по вопросам Информационной системы Заказчика.
10	Развитие и приведение к отраслевым нормам Информационной системы Заказчика в соответствии общепринятыми мировыми практиками и тенденциями.
11	Развитие прикладных программных решений Информационной системы Заказчика.
12	Организация закупочной деятельности, формирование потребностей и подготовка бюджета Заказчика в части должного функционирования Информационной системы.
13	Разработка регламентной документации Информационной системы Заказчика.

14	Подготовка требований и организация работ по монтажу кабельной системы и беспроводной сети Информационной системы Заказчика.
----	--

5. Качество оказываемых Исполнителем Услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемых к таким услугам действующим законодательством РФ.

Начальник Управления ИТ  
г. ООО «ДелоПортс»



Горелов В.А.

13 . ноября 2019